

REGULAMIN E-SPRZEDAŻY W DOMU KULTURY W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ

Przy przystąpieniu do zakupu biletu za pośrednictwem internetu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, dostępnym również na stronie internetowej www.dksrodaslaska.pl oraz zaakceptować jego zasady.

§ 1

Definicje

Cyfrowe Kino – Cyfrowe Kino w Środzie Śląskiej z siedzibą w Domu Kultury przy pl. Wolności 58 55-300 Środa Śląska, NIP – 913-10-53-237, REGON 000656350, udostępniająca Serwis.

Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do Cyfrowego Kina za pośrednictwem internetu

Regulamin – Niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów Cyfrowego Kina za pośrednictwem internetu, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu

Cena Biletu – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu

Oplata Internetowa – opłata doliczona do Ceny Biletu każdego biletu kupowanego za pośrednictwem Serwisu.

Cena Transakcji – Cena Biletu powiększona o Oplatę Internetową.

Serwis – system umożliwiający zakup biletów do Cyfrowego Kina za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie www.dksrodaslaska.pl

Operator Płatności – Centrum Rozliczeniowe Transferuj.pl za pośrednictwem którego przeprowadzone są rozliczenia transakcji zakupu biletów do Cyfrowego Kina dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą przelewu internetowego.

§ 2

Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, zasady dokonywania zwrotu Ceny Biletu zakupionego z Serwisu oraz zasady reklamacji.

2. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

§ 3

Rezerwacja biletów

Rezerwacji biletów dokonuje się za pomocą strony internetowej <http://www.dksrodaslaska.pl>

całodobowo. Każda osoba rezerwująca zobowiązana jest do odebrania biletu co najmniej na 30 minut przed rozpoczęciem seansu. Po upływie tego czasu rezerwacje tracą ważność, zostają automatycznie anulowane i nie ma do nich powrotu.

§ 4

Zasady zakupu biletu w Serwisie

1. Zakup biletu za pomocą Serwisu można dokonać najpóźniej na 45 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia wybranego seansu filmowego. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.

2. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Cyfrowe Kino od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji. Cyfrowe Kino zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 25 minut od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji KUPUJĘ

3. Cyfrowe Kino niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletym opatrzonym indywidualnym kodem.

4. W sytuacji braku uzyskania przez Cyfrowe Kino potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt.2 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Cyfrowe Kino poinformuje Kupującego że transakcja nie może być zrealizowana.

5. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystywania biletu wysłanego w formie e-mail jest:

- komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF.
- drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

6. Cyfrowe Kino zastrzega, że przy zakupie każdego biletu na seans filmowy za pośrednictwem Serwisu każdorazowo doliczana jest Opłata Internetowa w wysokości 0,50 zł.

7. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem Serwisu. Nie oznacza braku biletów w Kasie Cyfrowego Kina

8. Ceny wskazane w Serwisie, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła Bilet w Serwisie.

§ 5

Zasady posługiwania się biletem

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji

(ID transakcji) zamieszczony bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.

2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:

- bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać wydrukowany bilet otrzymany drogą mailową
- w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymania w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.

3. Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.

4. Do dostępu na salę kinową uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.

5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobo trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony bilet.

6. Cyfrowe Kino zwolnione jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązany do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt.5 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na seans filmowy.

§ 6

Zasady zwrotu Ceny Biletu

1. Zwrot Ceny Biletu zakupionego w Serwisie możliwy jest:

a. W przypadku rezygnacji Kupującego z uczestnictwa w seansie, na który zakupił uprzednio bilet. Z rezygnacji Kupujący może skorzystać tylko i wyłącznie do momentu rozpoczęcia seansu (godziny rozpoczęcia danego seansu podanej w repertuarze kina), na który został zakupiony bilet. Po tym czasie zwrot Ceny Biletu jest niemożliwy.

b. W przypadku nieodbycia się seansu.

2. W celu uzyskania zwrotu Ceny Biletu w sytuacjach opisanych w pkt.1 należy:

- a. Zgłosić się do kasy kina
- b. Podać kasjerowi numer identyfikacyjny transakcji zakupionego biletu.

3. Zwrot Ceny biletu dokonywany jest w formie zwrotu gotówki.

§ 7

Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać Cyfrowemu Kinie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kina, którego reklamacja dotyczy, podany adres: kino@srodaslaska.pl

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

a. Dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie

- b. Datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja
 - c. Opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadku szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności – www.transferuj.pl

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest cyfrowe Kino (dane § 6 Regulaminu). Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez Cyfrowe Kino w celach realizacji zamówienia, a także w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych - marketingu bezpośrednim własnych produktów lub usług. Pod warunkiem uzyskania przez Cyfrowe Kino odrębnej zgody Kupującego, jego dane będą przetwarzane przez Cyfrowe Kino w celach marketingowych kontrahentów Cyfrowego Kina. Kupującemu przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej www.dksrodaslaska.pl w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Cyfrowe Kino. O planowanej zmianie Cyfrowe Kino poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.